

خطای ماشین لباسشویی سامسونگ



برای دریافت آموزش های بیشتر در دیجی تعمیرگاه کلیک کنید

خطا - ERROR	قسمت معیوب	علت
5E-E5	مشکل تخلیه	<p>- موتور پمپ از داخل صدمه دیده - ولتاژ اشتباه به قطعات میرسد - این خطا ممکن است به دلیل یخ زدگی در زمستان رخ دهد - لوله آب گرفتگی دارد (احتمال دارد یک جسم خارجی از قبیل لاستیک اسکناس ، سنجاق سر ، سکه و گیر کرده باشد) ترمینال پمپ وصل نشده است.</p>
8E-3E	مشکل موتور	<p>- ممکن است عملکرد برد دستگاه اشتباه باشد یا مدار کنترل مشکل داشته باشد - چک کنید که کانکتور بطور صحیح متصل شده باشد و مشکل اتصال نداشته باشد - حرکت موتور بی ثبات است چون سنسور آن کار نمی کند</p>
9E1-9E2 PIO-PH1-UC	مشکل پاور	<p>وضعیت ولتاژ برق مصرف کننده را چک کنید ولتاژ را حین کار را چک کنید ، حین عملیات خشک کردن یک ولت متر به ترمینال ورودی وصل کنید و عملکرد ماشین لباسشویی را دقیقاً بررسی کنید ، این خطا ممکن است در حالت افت یا اضافه بار رخ دهد ، چک کنید که دو شاخه متصل شده باشد در حالتی که سیم یک متر است یک افت ولتاژ موقتی ۱۰ ولتی ممکن است رخ دهد ، گاهی خطا مربوط به PBA MAIN میباشد.</p>
AE - 13E	مشکل ارتباطی	<p>-سیگنالها بین دو برد MAIN و SUB بدلیل مشکل ارتباطی دریافت نمی شوند -ارتباط کانکتور بین MAIN و SUB را با دقت چک کنید ، بدنال اتصالات اشتباه یا قطع شده باشید برد PBA SUB را از پنل جدا و بدنال لحیم سردی باشید.</p>
12E-BE1	مشکل سوئیچ (رله اصلی)	<p>-دکمه استارت بصورت متناوب نگه داشته شده است. (برای ۱۲ ثانیه) پیچهایی که برد را نگه داشته اند بیش از حد سفت شده اند و خطا رخ می دهد. بدلیل تغییر شکل پنل ، کنترل سوئیچ فشرده شده است.</p>
12E-BE2		<p>-دکمه ای غیر از استارت بصورت متناوب نگه داشته شده است. (بیش از ۳۰ ثانیه) -یکی از پیچهایی که برد را نگه داشته بیش از حد سفت شده است.</p>
18E-BE3		<p>رله اصلی برد، اتصال کوتاه شده است .</p> <p>ترمینال رله اصلی درست وصل نشده است (مثلاً ترمینال خم شده و اتصال برقرار نمی شود)</p>
CE	مشکل دمای آب	<p>۱ - هنگامی که دمای آب لباسشویی بالاتر از ۵۵ درجه است و عمل تخلیه هم صورت نمی گیرد (اگر آب داغ با سطح پوست تماس پیدا کند ممکن است باعث سوختگی شود)</p> <p>۲ - در حالتی که دمای آب برای یک دوره خاص به ۵۵ درجه میرسد ، در این حالت آب تخلیه خواهد شد .</p> <p>۳ - بدلیل مشکل سنسور حرارتی هم می تواند باشد.</p>

<p>-وقتی که درب با فشار کشیده میشود ، بدلیل دفرمه شدن زبانه درب تماس سوئیچ برقرار نشده و خطا می دهد .</p> <p>-سوکت سوئیچ قفل ، بدرستی وصل نشده است ، سوکت سوئیچ قفل ، شکسته شده است.</p> <p>ممکن است این خطا بدلیل جریان نشتی متناوب از یک سیم رخ دهد .</p> <p>ممکن است مشکل از برد دستگاه باشد.</p> <p>-سوئیچ استارت بطور متناوب خاموش و روشن میشود و گرمای بسیار زیادی تولید شده است.</p>	مشکل درب	DE DE1 DE2
<p>- سوکت روی فن لباسشویی از جای خود در آمده باشد.</p> <p>- فن مشکل دارد ، یکی از سیمهای موتور فن جدا شده است.</p> <p>- پره های فن درگیر هستند مثلاً به روکش گیر کرده اند ، بنابراین فن نمی تواند کار کند.</p> <p>- سیستم ایر واش مشکل دارد که در این حالت آن را عوض کنید.</p>	مشکل فن	FE
<p>- هیتر شستشو اتصال کوتاه شده است و یا قطعی پیدا نموده است.</p> <p>- هیتر پیغام خطا می دهد. (خطای اتصال ، خطای سنسور دما)</p> <p>- سنسور سطح آب بدون آب عمل می کند ، ممکن است آب داخل لوله هیدروستات یخ زده باشد.</p> <p>در این صورت سنسور دما برای جلوگیری از اضافه شدن دما عمل می کند چون هیتر دمایی بین ۱۰۰ تا ۱۵۰ درجه دارد</p>	مشکل هیتر	HE-E5-HE1-E1-EC
<p>هنگامی که عملکرد بخار بصورت طبیعی انجام نمی پذیرد. (در مورد دستگاههایی که سیستم بخار دارند)</p>		HE3
<p>- محل اتصال هیتر را چک کنید، لوله هوااز جا در آمده و حین سیکل چرخش نشتی آب رخ میدهد.</p> <p>- دیگ عقب در قسمتی که پیچ سفت میشود شکسته است.</p> <p>- بدلیل مقدار زیاد ماده شوینده در قسمت جلو نشتی آب همراه با کف رخ می دهد.</p> <p>- لوله اتصال به محفظه ماده شوینده بدرستی وصل نشده است و نشتی رخ می دهد.</p> <p>- کیس فیلتر پمپ تخلیه درست وصل نشده است.</p> <p>- نشتی آب در لوله تخلیه رخ میدهد .</p> <p>- سنسور نشتی مشکل دارد.</p>	مشکل نشتی آب	LE-11E-LE1-E9
<p>- بطور متناوب آب وارد میشود زیرا حسگر سطح آب (هیدروستات) کار نمی کند.</p> <p>- لوله تخلیه گرفتگی دارد و خطای خروج وجود دارد (در قسمت باریک)</p> <p>- این خطا ممکن است بدلیل افت کیفیت سنسور سطح آب رخ دهد.</p>	مشکل اضافه بودن آب	E3-OF-OE
<p>- هیتر شپششو در دیگ مشکل دارد (خطای اتصال ، خطای سنسور دما)</p> <p>- کانکتور بدرستی وصل نشده و یا اصلاً وصل نشده است.</p> <p>- سنسور سطح آب بدون آب عمل می کند ، مثلاً ممکن است آب داخل لوله هیدروستات جمع با یخ زده باشد در این صورت سنسور برای جلوگیری از اضافه شدن دما عمل می کند چون هیتر دمایی بین ۱۰۰ تا ۱۵۰ درجه دارد و ماشین لباسشویی برق ورودی را قطع می کند.</p>		6E-TE1
<p>- کانکتور از جا در آمده یا مشکل اتصال دارد</p> <p>- سنسور دمای سیستم ایر واش (AIR WASH) مشکل دارد.</p>	سنسور دما	TE2

<p>- کانکتور از جا در آمده یا مشکل اتصال دارد</p> <p>- این خطا هنگام قطعی سیم یا سوختگی سنسور دمای ابروآش هم میتواند رخ دهد.</p>	<p>سنسور دما</p>	<p>TE3</p>
<p>از راهنمایی های ارائه شده در " دفترچه راهنمای مصرف کننده " استفاده کنید.</p>	<p>عدم تعادل</p>	<p>UE-E4</p>
<p>این آلارم زمانیکه کف بسیار زیاد باشد رخ می دهد</p>	<p>کف بیش از حد</p>	<p>SUD</p>
<p>- قسمتی از لوله که سنسور سطح آب در آن واقع شده صدمه دیده است.</p> <p>- لوله توسط یک جسم خارجی گرفته است ، لوله تا خوردگی دارد.</p> <p>- سوکت سنسور از جا در در آمده است</p> <p>- احتمال گیر کردن چربی یا رسوبات در شلنگ هوا وجود دارد.</p> <p>میتواند ایراد از برد دستگاه هم باشد.</p>	<p>سنسور سطح آب (هیدروستات)</p>	<p>1E-E7</p>
<p>- سوکت اتصال به برد وصل نیست ، چرخ موتور مشکل دارد.</p> <p>- سیم پیچ داخلی موتور صدمه دیده است (قطعی دارد یا اتصال کوتاه شده است)</p> <p>- سوکت سنسور موتور وصل نیست ، ممکن است یک جسم خارجی مثل یک پیچ وارد موتور شده باشد.</p>	<p>مشکل حرکت موتور و تاخو (سنسور موتور)</p>	<p>3E-EA-EB-8E</p>
<p>اضافه بار زیادی به موتور تحمیل شده است ، سوکت سنسور موتور وصل نیست</p>		<p>3E1</p>
<p>مشکل مربوط به برد دستگاه میباشد.</p>		<p>3E2</p>
<p>- این خطا از سیگنالهای عملیاتی اشتباه برای سنسور موتور ناشی میشود. فرمان اشتباه از برد صادر می شود .</p> <p>- سوکت مربوط به برد وصل نیست.</p> <p>- موتور بی تسمه از جا در آمده است (درمورد موتورهای بدون تسمه)</p>		<p>3E3</p>
<p>- ترمینالهای برد را چک کنید ممکن است مشکل از برد باشد.</p> <p>- موتور بی تسمه مشکل دارد (درمورد موتورهای بدون تسمه)</p>		<p>3E4</p>
<p>- جسم خارجی به شیر برقی آب وارد شده ، سوکت شیر برقی وصل نیست یا قطعی دارد .</p> <p>- کانکتورهای آب گرم و آبکشی اشتباهاً به یکدیگر وصل شده اند.</p> <p>- ممکن است سوکت برد به جعبه مواد شوینده (سیلور نانو) وصل نباشد.</p> <p>- چک کنید که لوله هیدروستات خم یا پاره نشده باشد.</p>	<p>مشکل تغذیه آب</p>	<p>4E-E1</p>
<p>- لوله های آب سرد و گرم جابجا وصل شده اند.</p> <p>- دمای آبی که برای سیکل خشک کردن قرار است استفاده شود از ۷۰ درجه بیشتر برآورد میشود.</p>		<p>4ED-4E1</p>
<p>در برنامه پشم یا کتان دمای آب بالاتر از ۵۰ درجه برآورد میشود.</p>		<p>E8-4E2</p>

واحد پشتیبانی فنی سام سرویس خواهشمند است در صورت هر گونه پیشنهاد و انتقاد و یا سوالات فنی با ایمیل TS@samservice.com تماس حاصل نمایید.